



Ministerstwo
Cyfryzacji

Warunki techniczne publikacji i struktura dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności

Wersja dokumentu: 2.0

Data przygotowania dokumentu: 16.07.2024 r.

Data ostatniej modyfikacji dokumentu: 16.07.2024 r.

Opracowanie: Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych, Ministerstwo Cyfryzacji

Spis treści

Wprowadzenie	3
Co to jest deklaracja dostępności?	3
Warunki techniczne i struktura dokumentu	5
Dostępność cyfrowa i format deklaracji dostępności	5
Język deklaracji dostępności	5
Miejsce opublikowania deklaracji dostępności i linku do niej	5
Struktura deklaracji dostępności	6
Tabela Struktury	7
Identyfikatory HTML	11
Tabela Identyfikatorów	12
Typy treści w deklaracji dostępności	15
Wzorcowe przykłady treści	16
Tytuł deklaracji	16
Wzorce:	16
Oświadczenie wstępne	16
Wzorce:	16
Data publikacji i aktualizacji strony lub aplikacji	17
Wzorce:	17
Stan dostępności cyfrowej i opis problemów	18
Stany dostępności cyfrowej	19
Opis problemów z dostępnością cyfrową	21
Data i podstawa przygotowania deklaracji dostępności	22
Wzorce:	23
Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje	24
Wzorzec:	25
Skróty klawiszowe	25
Wzorzec:	25
Zgłaszanie uwag i wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej	25
Wzorce:	26

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością.....	27
Wzorzec:	27
Pozostałe informacje.....	28
Aplikacje mobilne	28
Stan dostępności architektonicznej	29
Stan dostępności komunikacyjno-informacyjnej.....	30
Podsumowanie	32

Wprowadzenie

Dokument ten określa warunki techniczne publikacji oraz strukturę dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności na podstawie art. 12 pkt 7 ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych¹ (dalej ustawa o dostępności cyfrowej).

Dokument ten odnosi się zarówno do deklaracji dostępności strony internetowej, jak i do deklaracji dostępności aplikacji mobilnej.

Pojęcie „**strona internetowa**” należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w ustawie o dostępności cyfrowej jako: *zbiór uporządkowanych logicznie, połączonych ze sobą przez nawigację oraz linki, elementów prezentowanych za pomocą przeglądarki internetowej pod jednolitym adresem elektronicznym*. W języku potocznym dla tak zdefiniowanej strony internetowej używa się również często określenia „serwis internetowy”, „witryna internetowa”.

Pojęcie „**aplikacja mobilna**” należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w ustawie o dostępności cyfrowej jako: *publicznie dostępne oprogramowanie z interfejsem dotykowym zaprojektowane do wykorzystania na przenośnych urządzeniach elektronicznych, z wyłączeniem aplikacji przeznaczonych do użytku na przenośnych komputerach osobistych*. Chodzi o aplikacje takie jak na przykład te pobierane i instalowane ze sklepów Google Play i App Store.² Strony internetowe przeglądane na smartfonach czy tabletach **nie są** aplikacjami mobilnymi.

Co to jest deklaracja dostępności?

Deklaracja dostępności to oświadczenie podmiotu publicznego, które informuje użytkowników o aktualnym stanie dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej oraz procedurze zgłaszania żądań zapewnienia dostępności cyfrowej.

W szczególności deklaracja dostępności informuje o tym:

- jaki standard dostępności spełnia strona internetowa lub aplikacja mobilna,
- w jakim stopniu spełnia ten standard,
- które treści są niedostępne i dlaczego,
- jak zgłosić problemy z dostępnością.

Deklaracja zawiera także informacje o dostępności architektonicznej i komunikacyjno-informacyjnej siedziby podmiotu publicznego.

Obowiązek publikacji deklaracji dostępności wynika z art. 10 ustawy o dostępności cyfrowej, a obowiązek przeglądu i aktualizacji deklaracji dostępności wynika z art. 11 ustawy o dostępności cyfrowej.

¹ Dz. U. 2023 poz. 1440

² Dla aplikacji mobilnych działających na różnych systemach operacyjnych należy utworzyć osobne Deklaracje Dostępności.

Warunki techniczne i struktura dokumentu

Dostępność cyfrowa i format deklaracji dostępności

Deklarację dostępności publikuje się w formacie HTML w sposób dostępny cyfrowo. Oznacza to, że deklaracja musi być w pełni dostępna cyfrowo dla wszystkich użytkowników bez względu na to, czy inne treści strony internetowej, na której jest publikowana deklaracja, są dostępne. Dotyczy to zarówno deklaracji dostępności strony internetowej, jak i deklaracji dostępności aplikacji mobilnej, publikowanych na odpowiednich stronach internetowych.

Przygotowanie i opublikowanie deklaracji dostępności na stronie internetowej zgodnie z zaleceniami zawartymi w niniejszym dokumencie zapewnia jej dostępność cyfrową.

Język deklaracji dostępności

Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy o dostępności cyfrowej deklaracja dostępności przygotowana jest w tym samym języku, co treść strony internetowej lub aplikacji mobilnej, do której odnosi się deklaracja.

W przypadku, gdy w niniejszym dokumencie zdefiniowano **obowiązujące brzmienie** określonych elementów deklaracji dostępności, elementy te tłumaczy się wiernie na język, w jakim publikowana jest deklaracja.

Miejsce opublikowania deklaracji dostępności i linku do niej

Deklarację dostępności strony internetowej publikuje się na stronie internetowej, której dotyczy deklaracja lub na innej, odpowiedniej stronie internetowej. Link do deklaracji dostępności jest opublikowany w taki sposób, aby był łatwo dostępny podczas nawigacji, np. w stopce strony.

Deklarację dostępności aplikacji mobilnej publikuje się na stronie internetowej wybranej spośród posiadanych stron internetowych (np. opisującej tę aplikację) lub wraz z innymi informacjami, które są udostępniane podczas pobierania aplikacji. Podmiot publiczny, publikując deklarację dostępności aplikacji mobilnej, umieszcza link do niej w miejscu, z którego pobierana jest aplikacja mobilna (np. w sklepie z aplikacjami mobilnymi).

Link do deklaracji dostępności każdej aplikacji mobilnej podmiotu publicznego zamieszcza się także w deklaracji dostępności strony internetowej podmiotu (właściciela tej aplikacji i strony) w części **Aplikacje mobilne** umieszczonej w sekcji: **Pozostałe informacje**.

Struktura deklaracji dostępności

Treść deklaracji zorganizowana jest w sekcje i podsekcje oznaczone nagłówkami.

Część sekcji i podsekcji jest obowiązkowa. Muszą się one znaleźć w deklaracji dostępności, w niektórych przypadkach nawet w obowiązkowym brzmieniu.

Część sekcji i podsekcji jest opcjonalna — ich obecność zależy na przykład od stanu dostępności cyfrowej lub od faktu posiadania przez podmiot publiczny aplikacji mobilnych.

Część sekcji jest dobrowolna – umieszcza się je jedynie jeśli podmiot publiczny uznaje, że dane informacje mogą być istotne z punktu widzenia dostępności cyfrowej.

Sekcje i podsekcje umieszczone są w kolejności przedstawionej w tabeli poniżej. Zawartość kolumny pierwszej określa poziom nagłówek przypisanego do tytułu danej sekcji lub podsekcji.

Do prezentacji treści w sekcjach wykorzystuje się odpowiednie elementy HTML:

- znaczniki nagłówków (od h1 do h6),
- znaczniki akapitu (p),
- znaczniki list nieuporządkowanych (ul i li),
- znaczniki list uporządkowanych (ol i li)
- znaczniki section z atrybutem id, gdy wymagane jest oznaczenie treści identyfikatorem,
- znaczniki span z atrybutem id, gdy wymagane jest oznaczenie fragmentu treści identyfikatorem,
- znaczniki time z atrybutem datetime, gdy podawane są daty,
- znaczniki a z atrybutem href, gdy podawane są linki,
- znaczniki abbr z atrybutem title, gdy używane są skróty.

Tabela Struktury

Poziom	Tytuł sekcji/podsekcji	Rodzaj treści w sekcji/podsekcji	Status
1. rzędu ³	Deklaracja dostępności	Ogólna deklaracja zapewnienia dostępności (wstęp) wraz z datą publikacji i ostatniej aktualizacji strony /aplikacji mobilnej.	Wymagane - zawiera treści z obowiązującym brzmieniem.
2. rzędu	Stan dostępności cyfrowej	Stan zgodności z wymaganiami dostępności	Wymagane - zawiera treści z obowiązującym brzmieniem.
2. rzędu	Niedostępne treści	Ogólna informacja o niedostępności treści	Opcjonalne, wymagane gdy strona/aplikacja jest częściowo zgodna lub niezgodna
3. rzędu	Niezgodność z załącznikiem	Opis błędów dostępności cyfrowej polegających na niezgodności z wymaganiami zawartymi w załączniku nieobjętych wyłączeniami	Opcjonalne, wymagane gdy strona/aplikacja jest częściowo zgodna lub niezgodna
3. rzędu	Treści nieobjęte przepisami	Wyłączenia na podstawie art. 3 ustawy	Opcjonalne, wymagane gdy są elementy niedostępne cyfrowo dozwolone w ustawie (wyłączenia)
3. rzędu	Nadmierne koszty	Wyjątki ze względu na nadmierne koszty (art. 8 ustawy) oraz wyniki oceny zapewnienia dostępności cyfrowej (art. 8 ust. 3)	Opcjonalne, wymagane gdy są elementy niedostępne cyfrowo wyłączone ze względu na nadmierne koszty
2. rzędu	Przygotowanie deklaracji dostępności	<ul style="list-style-type: none"> • data przygotowania deklaracji dostępności, • data jej ostatniego przeglądu, 	Wymagane

³ Poziom nagłówek użytych w kodzie HTML strony należy dostosować do poziomu wskazanego w tej kolumnie, mając na uwadze logiczną strukturę treści. Na przykład tytuł strony oznacza się najczęściej znacznikiem nagłówka <h1></h1>, ale w uzasadnionych sytuacjach może to być nagłówek niższego rzędu.

Poziom	Tytuł sekcji/podsekcji	Rodzaj treści w sekcji/podsekcji	Status
		<ul style="list-style-type: none"> podstawa oświadczenia o zgodności 	
2. rzędu	Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje	Inne uwagi i oświadczenia podmiotu, uznane za stosowne, dotyczące dostępności cyfrowej strony /aplikacji. Mogą to być na przykład informacje o spełnianiu wyższych niż obowiązkowe wymagań dostępności cyfrowej.	Dobrowolne
2. rzędu	Skróty klawiszowe	Informacje o niestandardowych skrótach klawiszowych obecnych na stronie internetowej	Opcjonalne, wymagane jeśli są niestandardowe skróty klawiszowe
2. rzędu	Informacje zwrotne i dane kontaktowe	Kontakt do osoby lub komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za dostępność cyfrową w podmiocie publicznym.	Wymagane
2. rzędu	Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością	Informacje na temat procedury zgłaszania żądań zapewnienia dostępności cyfrowej oraz skarg na jej brak. Zawiera link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich	Wymagane
2. rzędu	Pozostałe informacje		Wymagane (tylko tytuł)
3. rzędu	Aplikacje mobilne	Linki do pobrania aplikacji mobilnych posiadanych przez podmiot oraz do ich deklaracji dostępności	Opcjonalne, wymagane jeśli podmiot posiada i oferuje aplikacje mobilne
3. rzędu	Dostępność architektoniczna	Informacje o dostępności architektonicznej siedziby głównej lub link do takich informacji	Wymagane
3. rzędu	Dostępność komunikacyjno-informacyjna	Informacje nt. dostępności tłumacza języka migowego.	Wymagane

W deklaracji dostępności można stosować także dodatkowe nagłówki zachowując logikę ich kolejności, wynikającej ze struktury treści.

W deklaracji dostępności można też podawać wszelkie inne treści uznane za stosowne, zachowując logikę struktury deklaracji dostępności, w tym:

- wyjaśnienie dotyczące zobowiązania podmiotu publicznego w zakresie dostępności cyfrowej, na przykład:
 - zamiar osiągnięcia wyższego poziomu dostępności niż wymagany prawem,
 - środki zaradcze, które zostaną podjęte w celu rozwiązania kwestii niedostępnych treści na stronach internetowych lub w aplikacjach mobilnych, w tym ramy czasowe wprowadzenia tych środków w życie;
- formalne zatwierdzenie (na poziomie administracyjnym lub politycznym) oświadczenia w sprawie dostępności;
- odnośnik do sprawozdania z oceny (np. raportu z audytu dostępności cyfrowej wykonanego przez eksperta), o ile jest dostępne, oraz w szczególności, jeżeli status strony internetowej lub aplikacji mobilnej pod względem zgodności wskazano jako „w pełni zgodny z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej”;

Identyfikatory HTML

W deklaracji dostępności dodaje się atrybuty id (identyfikatory) wymienione w tabeli poniżej.

Identyfikatory umieszcza się jako wartości atrybutów id dodanych do znaczników HTML, które obejmują treści oznaczone identyfikatorem.

Każdy z identyfikatorów może być użyty w deklaracji dostępności tylko jeden raz.
Identyfikatory nie zawierają polskich liter.

W przypadku deklaracji dostępności w innym języku niż polski, identyfikatory umieszcza się w brzmieniu podanym w tabeli (nie tłumaczy się ich na inne języki).

Identyfikatory opcjonalne stosuje się, gdy elementy, do których się odnoszą, znajdują się w danej deklaracji dostępności.

Tabela Identyfikatorów

Identyfikator	Treść oznaczana identyfikatorem	Status identyfikatora
a11y-wstep	cała treść oświadczenia wstępnego	obowiązkowy
a11y-podmiot	nazwa podmiotu publicznego	obowiązkowy
a11y-zakres	rodzaj rozwiązania cyfrowego, którego dotyczy deklaracja	obowiązkowy - odnosi się do określeń: <ul style="list-style-type: none"> • strony internetowej • aplikacji mobilnej
a11y-url	adres strony internetowej, której dotyczy deklaracja / adres strony, z której można pobrać aplikację mobilną	obowiązkowy
a11y-data-publicacja	data opublikowania strony internetowej / wydania aplikacji mobilnej	obowiązkowy
a11y-data-aktualizacja	data ostatniej aktualizacji (modernizacji) strony internetowej / aplikacji mobilnej, mającej wpływ na dostępność cyfrową danej strony / aplikacji,	obowiązkowy
a11y-status	cała treść akapitu ze stanem zgodności z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej	obowiązkowy
a11y-ocena	cała treść akapitu zawierającego szczegóły oceny nadmiernych kosztów lub link do dokumentu zawierającego wyniki tej oceny	opcjonalny
a11y-kontakt	imię i nazwisko osoby lub nazwa komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za kontakt w sprawie dostępności cyfrowej	obowiązkowy
a11y-email	adres poczty elektronicznej osoby lub komórki organizacyjnej do kontaktu w sprawie dostępności cyfrowej	obowiązkowy
a11y-telefon	numer telefonu do osoby lub komórki organizacyjnej do kontaktu w sprawie dostępności cyfrowej	obowiązkowy
a11y-procedura	treść sekcji z opisem procedury skargowej	obowiązkowy

Identyfikator	Treść oznaczana identyfikatorem	Status identyfikatora
a11y-data-sporzadzenie	data sporządzenia pierwszej deklaracji dostępności strony internetowej / aplikacji mobilnej	obowiązkowy
a11y-data-przeklad	data ostatniego przeglądu deklaracji dostępności strony internetowej / aplikacji mobilnej	opcjonalny, obowiązkowy dopiero od pierwszego przeglądu
a11y-aplikacje	aplikacje mobilne, tytuł sekcji z informacjami o aplikacjach mobilnych podmiotu publicznego	opcjonalny, sekcja wyłącznie w deklaracji strony internetowej, której właściciel ma także aplikacje mobilne
a11y-architektura	Zawartość sekcji z informacjami o dostępności architektonicznej siedziby głównej podmiotu publicznego dla osób z niepełnosprawnościami	obowiązkowy
a11y-architektura-url	adres strony internetowej, na której znajduje się opis dostępności architektonicznej siedziby głównej podmiotu	opcjonalny, tylko gdy w deklaracji dodany jest adres strony internetowej, na której znajduje się opis dostępności architektonicznej siedziby głównej podmiotu
a11y-komunikacja	Zawartość sekcji z informacjami o dostępności komunikacyjno-informacyjnej	obowiązkowy

Typy treści w deklaracji dostępności

W deklaracji dostępności są 3 typy treści:

- **wymagane** – takie, które muszą się znaleźć w każdej deklaracji dostępności,
- **opcjonalne** – takie, które należy umieścić w deklaracji tylko wtedy, gdy mają zastosowanie do podmiotu, np. informacje o aplikacjach mobilnych umieszcza się tylko wtedy, gdy podmiot publiczny posiada aplikacje mobilne,
- **dobrowolne** – takie, które można umieścić w deklaracji, jeśli podmiot publiczny uzna to za stosowne i użyteczne.

Sporządzając deklarację dostępności podmiot publiczny używa wzorcowych przykładów treści:

- **wiernie** – wzorcowy przykład treści można uzupełnić tylko o wymagane dane, np. nazwę podmiotu. Nie wolno zmieniać użytych słów i ich szyku,
- **swobodnie** – wzorcowy przykład treści można zmieniać, w tym skracać i rozszerzać oraz zastosować inne niż we wzorcu znaczniki HTML.

W przypadku, gdy deklaracja dostępności jest publikowana w innym języku niż język polski, treści, które muszą być odwzorowane wiernie należy przetłumaczyć tak, aby możliwie dokładnie przekazywał treść i formę zapisu wzorcowego. Przy tłumaczeniu przykładów treści, które muszą być oddane wiernie, pomocnym może być skorzystanie z [oficjalnych tłumaczeń DECYZJI WYKONAWCZEJ KOMISJI \(UE\) 2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiająca wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.](#)

Wzorcowe przykłady treści

Tytuł deklaracji

Deklaracja rozpoczyna się tytułem. Tytuł deklaracji jest elementem obowiązkowym, który należy odwzorować **wiernie**.

Tytuł deklaracji obejmuje się znacznikiem h1 lub h2, zgodnie z konwencją znakowania tytułów na stronie, na której publikowana jest deklaracja.

Wzorzec:

```
<h1>Deklaracja dostępności</h1>
```

Oświadczenie wstępne

Drugim elementem jest oświadczenie o przestrzeganiu przepisów ustawy o dostępności cyfrowej. Ma obowiązkowy wzór i jest oznaczane identyfikatorem **a11y-wstep**.

Oświadczenie należy uzupełnić jedynie o nazwę podmiotu publicznego oraz adres strony internetowej lub nazwę i numer wersji aplikacji mobilnej, której dotyczy deklaracja. Adres strony powinien być linkiem do tej strony internetowej. Nazwa aplikacji mobilnej powinna być linkiem do strony, z której można pobrać tę aplikację mobilną lub do strony poświęconej tej aplikacji mobilnej.

Wzorce:⁴

Przykład dla strony internetowej (ze znacznikami i identyfikatorami)

```
<section id="a11y-wstep">
<p><span id="a11y-podmiot">Ministerstwo Cyfryzacji</span> zobowiązuje
się zapewnić dostępność swojej <span id="a11y-zakres">strony
internetowej</span> zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.
o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych
podmiotów publicznych.</p>
<p>Deklaracja dostępności dotyczy strony <a
href="https://www.gov.pl/web/cyfryzacja" id="a11y-url">
www.gov.pl/web/cyfryzacja</a>.</p>
</section>
```

Przykład dla aplikacji mobilnej (ze znacznikami i identyfikatorami)

```
<section id="a11y-wstep">
<p><span id="a11y-podmiot">Ministerstwo Cyfryzacji</span> zobowiązuje
się zapewnić dostępność swojej <span id="a11y-zakres">aplikacji
mobilnej</span> zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.
```

⁴ Znaczniki `<section></section>` są elementami HTML w wersji co najmniej 5. Należy mieć to na uwadze przy wykorzystaniu prezentowanych w niniejszym dokumencie wzorców, w Deklaracjach Dostępności tworzonych we wcześniejszych wersjach HTML i zmienić je na przykład na znaczniki `<div></div>` lub przebudować kod HTML.

```
o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych
podmiotów publicznych.</p>
<p>Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej<a
href="https://www.gov.pl/web/mobywate1" id="a11y-url">mObywate1
w wersji 3.1.0 (18.118)</a>.</p>
</section>
```

Data publikacji i aktualizacji strony lub aplikacji

Kolejnym elementem jest data pierwszej publikacji strony internetowej lub aplikacji mobilnej i data ostatniej, istotnej aktualizacji (modernizacji) tej strony lub tej aplikacji.

Obie te daty są **wymagane**, a sposób ich zapisu musi **wiernie** odwzorowywać wzorzec. Jeśli strona internetowa lub aplikacja mobilna nie była aktualizowana (modernizowana) od momentu publikacji, wówczas obie daty mają taką samą wartość (datę publikacji).

Daty zapisuje się w znaczniku "time", dodając odpowiednio identyfikatory **a11y-data-publicacja** oraz **a11y-data-aktualizacja**, w formacie: dzień (liczbowo) miesiąc (słownie) rok (liczbowo), np. 5 lutego 2020 r. lub dla wersji innych niż w języku polskim w formie najbardziej czytelnej, powszechnie używanej i zrozumiałej dla tego języka, i uzupełnia o atrybut "datetime", w którym ta sama data podawana jest w formacie rrrr-mm-dd.

Wzorce:

Przykład dla strony internetowej

```
<p>Data publikacji strony internetowej: <time id="a11y-data-publicacja"
datetime="2020-02-05">5 lutego 2020 r. </time>Data ostatniej istotnej
aktualizacji: <time id="a11y-data-aktualizacja" datetime="2020-06-
23">23 czerwca 2020 r.</time></p>
```

lub na przykład:

```
<ul>
<li>Data publikacji strony internetowej:<time id="a11y-data-publicacja"
datetime="2020-02-05">5 lutego 2020 r.</time></li>
<li>Data ostatniej istotnej aktualizacji:<time id="a11y-data-
aktualizacja" datetime="2020-06-23">23 czerwca 2020 r.</time></li>
</ul>
```

Przykład dla aplikacji mobilnej

```
<p> Aplikacja opublikowana: <time id="a11y-data-publicacja"
datetime="2020-02-05">5 lutego 2020 r. </time> Ostatnia aktualizacja
aplikacji: <time id="a11y-data-aktualizacja" datetime="2020-06-23">23
czerwca 2020 r.</time></p>
```

lub na przykład:


```
<ul>
<li>Aplikacja opublikowana: <time id="a11y-data-publikacja"
datetime="2020-02-05">5 lutego 2020 r.</time></li>
<li>Ostatnia aktualizacja aplikacji:<time id="a11y-data-aktualizacja"
datetime="2020-06-23">23 czerwca 2020 r.</time></li>
</ul>
```

Stan dostępności cyfrowej i opis problemów

Sekcja jest **wymagana**. Zaczyna się śródtytułem: **Stan dostępności cyfrowej**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

Treść sekcji jest oznaczona identyfikatorem **a11y-status**.

Podmiot publiczny określa w tej sekcji stan zgodności strony internetowej lub aplikacji mobilnej z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej. Możliwe są trzy sytuacje:

- strona internetowa lub aplikacja mobilna jest **w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej**, jeśli strona internetowa lub aplikacja mobilna spełnia wszystkie wymagania zawarte w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
- strona internetowa lub aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej**, jeśli spełnione są wszystkie poniższe warunki:
 - strona internetowa lub aplikacja mobilna spełnia większość wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
 - strona internetowa lub aplikacja mobilna nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji;
 - strona internetowa lub aplikacja mobilna nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom skorzystanie z oferowanych usług, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używających niestandardowych sposobów nawigacji.
- strona internetowa lub aplikacja mobilna jest **niezgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej**, jeśli występuje którakolwiek z poniższych sytuacji:
 - strona internetowa lub aplikacja mobilna nie spełnia większości wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
 - strona internetowa lub aplikacja mobilna zawiera błędy dostępności cyfrowej uniemożliwiające niektórym użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści;
 - strona internetowa lub aplikacja mobilna zawiera błędy dostępności cyfrowej uniemożliwiające niektórym użytkownikom skorzystanie z oferowanych usług.

Pojęcie „**błąd dostępności cyfrowej**” należy rozumieć jako niezgodność z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej.

Należy mieć na uwadze, że **strona internetowa lub aplikacja mobilna** może być **zgodna z wymaganiami** ustawy o dostępności cyfrowej ale jednocześnie **może zawierać błędy dostępności cyfrowej**. Taka sytuacja ma miejsce, gdy ze względu na wyłączenia określone w art. 3 ustawy o dostępności cyfrowej lub ze względu na nadmierne koszty określone w art. 8 ustawy o dostępności cyfrowej, niektóre elementy pozostają niedostępne cyfrowo.

Jeśli strona internetowa lub aplikacja mobilna jest częściowo zgodna lub niezgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej, podmiot publiczny musi wskazać, dlaczego tak jest. Może to wynikać ze wskazanych poniżej sytuacji:

- **niezgodności** — oznacza to, że na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej jest niedostępna cyfrowo nawigacja lub niedostępny cyfrowo element, objęte prawnym obowiązkiem zapewnienia dostępności cyfrowej;
- **wyłączenia** — oznacza to, że na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej jest niedostępna cyfrowo nawigacja lub niedostępny cyfrowo element nieobjęty prawnym obowiązkiem zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z przepisami art. 3 ustawy o dostępności cyfrowej,
- **odstępstwa** — że zapewnienie dostępności nawigacji lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, zgodnie z przepisami art. 8 ustawy o dostępności cyfrowej.

Stany dostępności cyfrowej

Poniższe opisy stanów dostępności cyfrowej mają obowiązkowe brzmienie dla języka polskiego. Opublikowanie jednego, odpowiedniego opisu stanu dostępności cyfrowej, jest **wymagane**. Dla wersji deklaracji dostępności innych niż w języku polskim, należy zastosować odpowiednie tłumaczenie.

Spośród opisów poniższych stanów dostępności cyfrowej należy wybrać właściwy oraz ewentualnie jedną z opcji wskazanych w nawiasach kwadratowych lub tylko zlikwidować te nawiasy jeśli występują jednocześnie obie sytuacje.

Opis stanu dostępności cyfrowej musi **wiernie** odwzorowywać wzorzec.

Wzorce dla strony internetowej:

Gdy strona internetowa jest w pełni zgodna

```
<h2> Stan dostępności cyfrowej</h2>
<p id="a11y-status">Ta strona internetowa jest w pełni zgodna z
załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019
r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych
podmiotów publicznych.</p>
```

Gdy strona internetowa jest częściowo zgodna

```
<h2> Stan dostępności cyfrowej</h2>
<p id="a11y-status">Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z
załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019
r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych
podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych
poniżej.</p>
```

Gdy strona internetowa jest niezgodna

```
<h2> Stan dostępności cyfrowej</h2>
<p id="a11y-status">Ta strona internetowa jest niezgodna
z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności
cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów
publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych
poniżej.</p>
```

Wzorce dla aplikacji mobilnej:

Gdy aplikacja mobilna jest w pełni zgodna

```
<h2> Stan dostępności cyfrowej</h2>
<p id="a11y-status">Ta aplikacja mobilna jest w pełni zgodna
z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia
2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji
mobilnych podmiotów publicznych.</p>
```

Gdy aplikacja mobilna jest częściowo zgodna

```
<h2> Stan dostępności cyfrowej</h2>
<p id="a11y-status">Ta aplikacja mobilna jest częściowo zgodna
z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia
2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji
mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń]
wymienionych poniżej.</p>
```

Gdy aplikacja mobilna jest niezgodna

```
<h2> Stan dostępności cyfrowej</h2>
<p id="a11y-status">Ta aplikacja mobilna jest niezgodna
z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności
cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów
publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych
poniżej.</p>
```

Opis problemów z dostępnością cyfrową

Sekcję umieszcza się w deklaracji dostępności jedynie w przypadku gdy został wybrany stan dostępności cyfrowej „częściowo zgodna” lub „niezgodna”.

Opis tej sekcji zaczyna się tytułem: **Niedostępne treści**. Jest to **wymagana** forma tego tytułu.

Niedostępne treści należy wymienić w podziale na maksymalnie 3 grupy oznaczone odpowiednimi nagłówkami, zależnie od zidentyfikowanych problemów:

- Niezgodność z załącznikiem,
- Treści nieobjęte przepisami,
- Nadmierne koszty.

Teksty opisów błędów dostępności cyfrowej są redagowane bez narzuconego wzoru, ich treść pozostawia się do swobodnej decyzji podmiotu sporządzającego deklarację dostępności. Jednakże opisując niezgodności z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej należy:

- wskazać elementy strony internetowej lub aplikacji mobilnej, które są niedostępne cyfrowo;
- wskazać miejsce (adres podstrony, na której wykryty został dany błąd);
- wskazać rodzaj błędu i jego opis prostym, nietechnicznym językiem;
- opisać, jeśli to możliwe, sposób alternatywnego dostępu;
- ewentualnie wskazać jak można obejść dany błąd dostępności cyfrowej.

Wykryte błędy dostępności cyfrowej powinny być jak najdokładniej opisane prostym, nietechnicznym językiem. Jeśli błędów jest wiele, można je pogrupować w kategorie, np. według zasad lub wytycznych zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej.

Elementy nieobjęte przepisami (art. 3 ustawy o dostępności cyfrowej) należy opisać wskazując dla każdego z nich odpowiednie przepisy, uzupełniając o niezbędne, szczegółowe wyjaśnienia.

Przy powołaniu się na nadmierne koszty, niezbędne jest dołączenie szczegółowych wyników oceny, o której mowa w art. 8, ust. 3 ustawy o dostępności cyfrowej lub link do tych wyników. Treść wyników oceny lub link oznacza się identyfikatorem **a11y-ocena**.

Wzorce:

```
<h2>Niedostępne treści</h2>
<h3>Niezgodność z załącznikiem </h3>
<ul>
<li>W części filmów nie ma napisów;</li>
<li>Część pól formularza kontaktowego ma etykiety niepowiązane z polami.
W razie problemów, możesz kontaktować się z nami, pisząc także na adres
e-mailowy lub dzwoniąc do nas.</li>
</ul>
<h3>Nadmierne koszty</h3>
<p>„Wirtualny spacer” nie jest dostępny cyfrowo. Zapewnienie dostępności
tej funkcji oznacza bardzo wysokie koszty. Oceniliśmy to na podstawie
<a id="a11y-ocena" href="https://www.gov.pl/web/dostepnosc-
cyfrowa/analiza_nadmiernych_kosztow_dostepnosc_i_cyfrowej.html">Analizy
kosztów dostępności cyfrowej funkcji wirtualnego spaceru</a>.</p>
<h3>Treści nieobjęte przepisami</h3>
<ul>
<li>Dokumenty opublikowane przed 23 września 2018r. nie są dostępne
cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej,
skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.</li>
<li>Transmisje obrady Rady, podczas prezentacji na żywo, nie mają
napisów. W ciągu 7 dni po transmisji, publikujemy stenogram z tych
obrad.</li>
</ul>
```

Data i podstawa przygotowania deklaracji dostępności

Sekcja jest **wymagana**. Zaczyna się śródtytułem: **Przygotowanie deklaracji dostępności**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

W sekcji wskazuje się daty sporządzenia deklaracji i jej aktualizacji oraz podstawę oceny stanu dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Zawartość deklaracji dostępności musi być zgodna ze stanem faktycznym, precyzyjna i opierać się na rzeczywistej ocenie zgodności strony internetowej lub aplikacji mobilnej z wymaganiami dostępności cyfrowej, np.:

- samoocenie dokonanej przez podmiot publiczny,
- ocenie przeprowadzonej przez audytora zewnętrznego,
- innych środkach dających równorzędną pewność, że treść zawarta w deklaracji jest precyzyjna.

Zgodnie z art. 11 podmiot publiczny ma obowiązek przeprowadzania corocznego przeglądu deklaracji dostępności. Jeżeli przegląd przeprowadzono bez pełnej oceny strony internetowej lub aplikacji mobilnej, należy podać datę ostatniego przeglądu, niezależnie od tego, czy przegląd taki doprowadził do jakichkolwiek zmian w deklaracji.

Sekcję rozpoczyna się śródtytułem „Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja” oznaczonym nagłówkiem o jeden poziom niższym niż tytuł deklaracji (h2 lub h3).

Następnie przedstawia się daty sporządzenia deklaracji oraz jej przeglądu i aktualizacji, najlepiej zgrupowane w liście nieuporządkowanej.

Daty zapisuje się w znaczniku `time` z atrybutem `datetime`. W atrybucie `datetime` datę podaje się w formacie `rrrr-mm-dd`, a wewnątrz znacznika w czytelnym dla człowieka formacie: dzień (liczbowo) miesiąc (słownie) rok (liczbowo), np. 5 lutego 2020 r.

Element HTML z datą sporządzenia deklaracji uzupełnia się o atrybut `id="a11y-data-sporzadzenie"`, a element z datą przeglądu i aktualizacji o atrybut `id="a11y-data-przeglad"`.

Poniżej opisuje się podstawę sporządzenia deklaracji. Opis zależy od zastosowanego sposobu oceny.

- Jeśli deklarację lub aktualizację sporządzono na podstawie samooceny, wskazuje się zastosowane metody oraz podaje się łącze do raportu z przeprowadzonej samooceny,
- Jeśli deklarację lub aktualizację sporządzono na podstawie oceny przeprowadzonej przez podmiot zewnętrzny, podaje się nazwę podmiotu oraz łącze do raportu lub streszczenia raportu z przeprowadzonego audytu.
- Jeśli deklarację lub aktualizację sporządzono na podstawie oświadczenia wykonawcy strony internetowej lub aplikacji mobilnej o zgodności z wymaganiami standardu dostępności, podaje się nazwę podmiotu oraz łącze do oświadczenia.

Wzorce:

```
<h3>Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja</h3>
<ul>
  <li>Data sporządzenia deklaracji: <time id="a11y-data-sporzadzenie"
  datetime="2021-02-20">20 lutego 2021 roku</time></li>
  <li>Data ostatniego przeglądu deklaracji: <time id="a11y-data-
  przeglad" datetime="2023-03-21">21 marca 2023 roku.</time></li>
```


Gdy podstawą oceny była samoocena

<p>Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o >Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB).</p>

Gdy podstawą oceny był audyt zewnętrzny

<p>Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez Fundację na Rzecz Dostępności Cyfrowej. Wyniki badania przedstawia Raport z audytu.</p>

Gdy podstawą oceny było oświadczenie wykonawcy

<p>Deklarację sporządziliśmy na podstawie oświadczenia przedstawionego przez Firmę XYX, która zadeklarowała zgodność z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA. Wykonawca przedstawił stosowne oświadczenie.</p>

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Sekcja jest **dobrowolna**. Zaczyna się śródtytułem: **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

W tej sekcji podmiot publiczny może umieścić wszelkie inne uwagi i informacje o dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Mogą to być na przykład:

- oświadczenia o spełnieniu niektórych wymagań dostępności cyfrowej (kryteriów sukcesu) na wyższym poziomie, niż obowiązujący;
- informacje o środkach zaradczych, które zostaną podjęte przez podmiot publiczny, aby zapewnić dostępność cyfrową treści niedostępnych, w tym o ramach czasowych wprowadzenia tych środków w życie;
- wskazówki i ostrzeżenia dotyczące korzystania z komponentów strony lub aplikacji mobilnej, które mimo technicznej zgodności z wymaganiami, mogą sprawiać niektórym użytkownikom problemy z obsługą;
- szczegółowe informacje o wynikach przeprowadzonego badania dostępności cyfrowej, w tym na przykład odnośnik do raportu z audytu dostępności cyfrowej wykonanego przez eksperta, o ile jest dostępny;
- informacje o formalnym zatwierdzeniu deklaracji dostępności (na poziomie administracyjnym lub politycznym);
- wszelkie inne treści uznane za stosowne.

Wzorzec:

<h2> Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje </h2>

```
<h3>Elementy w których zapewniono wyższy od wymaganego poziom
dostępności cyfrowej</h3>
<p>Wszystkie materiały wideo zawierające treści mówione są tłumaczone na
język migowy.</p>
<h3>Plany likwidacji błędów dostępności cyfrowej</h3>
<p>Planujemy przed końcem 2025 przebudować stronę. Podczas przebudowy
zamierzamy zlikwidować wszystkie błędy dostępności cyfrowej o których
mowa powyżej.</p>
```

Skróty klawiszowe

Sekcja jest **opcjonalna**. W sytuacji gdy istnieją niestandardowe skróty klawiszowe sekcja jest **wymagana**. Zaczyna się śródtytułem: **Skróty klawiszowe**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

Niestandardowymi skrótami klawiszowymi są takie, które nie są domyślnymi oferowanymi skrótami w poszczególnych przeglądarkach internetowych lub w systemach operacyjnych.

Wzorzec:

```
<h2> Skróty klawiszowe </h2>
<p>Oprócz standardowych skrótów klawiszowych dodaliśmy szybkie przejście
do wyszukiwarki za pomocą skrótu „Alt+W”.</p>
```

Zgłaszanie uwag i wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej

Sekcja jest **wymagana**. Zaczyna się śródtytułem: **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

W sekcji podaje się nazwę komórki organizacyjnej lub imię i nazwisko osoby, do której zgłasza się problemy z dostępnością cyfrową oraz dane kontaktowych (telefon i adres e-mail) do tej komórki lub osoby, wraz z odpowiednimi identyfikatorami.

Dobłą praktyką jest podanie numeru telefonu komórkowego w celu umożliwienia kontaktu przez SMS (preferowanego sposobu kontaktu dla osób Głuchych), jak również przedstawienie numerów telefonu w odpowiednich znacznikach HTML (wzorzec poniżej) w celu zautomatyzowania wybierania numeru na urządzeniu mobilnym.

Drugim koniecznym elementem tej sekcji jest opis procedury zgłaszania wniosków o dostępność cyfrową strony internetowej lub aplikacji mobilnej, lub ich elementów. W opisie musi znaleźć się koniecznie opis sposobu zgłaszania problemów, informacja o terminach na reakcję podmiotu i sposobach jego reagowania na nie.

Wzorce:

Dla strony internetowej

```
<h2> Informacje zwrotne i dane kontaktowe </h2>
```

<p>Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Jana Kowalskiego – mejlowo jan.kowalski@gov.pl lub telefonicznie 22 100 10 10.</p>

<p>Každy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.</p>

<p>Zgłaszając takie żądanie podaj:</p>

swoje imię i nazwisko,

swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,

opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

<p>Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.</p>

<p>Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.</p>

<p>Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.</p>

Dla aplikacji mobilnej

<h2> Informacje zwrotne i dane kontaktowe </h2>

<p>Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej aplikacji mobilnej możesz zgłosić do Jana Kowalskiego – mejlowo jan.kowalski@gov.pl lub telefonicznie 22 100 10 10.</p>

<p>Každy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej aplikacji mobilnej lub jej elementów.</p>

<p>Zgłaszając takie żądanie podaj:</p>

swoje imię i nazwisko,

swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),

numer wersji aplikacji mobilnej oraz informację, w którym dokładnie miejscu jest problem z dostępnością cyfrową,

opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

<p>Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.</p>

<p>Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.</p>

<p>Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.</p>

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Sekcja jest **wymagana**. Zaczyna się śródtytułem: **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

Blok zawierający opis procedury objęty jest znacznikami sekcji (<section> lub <div>) i posiada identyfikator **a11y-procedura**.

Niezbędny jest opis procedury skargowej wskazanej w art. 18 ust. 7-8 ustawy o dostępności cyfrowej, w tym ewentualnie podanie danych podmiotu, do którego skarga może być złożona. Szczegółowe informacje na temat procedury składania skarg do podmiotów publicznych znajdują się w Dziale VIII Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

W tej podsekcji podawany jest także link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich, do którego skarżący może zwrócić się z prośbą o interwencję. [Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na rządowym portalu gov.pl](#).

Wzorzec:

```
<section id="a11y-procedura">
<h3> Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością </h3>
<p>Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności
cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności
cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć
skargę.</p>
<p>Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na
skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci
w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.</p>
<p>Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego
urzędu:
<ul>
<li>Jan Nowak – Dyrektor Generalny Przykładowego Urzędu,</li>
<li>Adres: ul. Przykładowa 12, 00-111 Przykład,</li>
<li>mejl: <a href="mailto:sekretariat@przyklad.gov.pl">
sekretariat@przyklad.gov.pl</a>.</li>
</ul>
<a href="https://www.gov.pl/web/gov/zloz-wniosek-o-zapewnienie-
dostepnosci-cyfrowej-strony-internetowej-lub-aplikacji-mobilnej">Pomocne
mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu
gov.pl</a>.</p>
<p>Możesz także poinformować o tej sytuacji <a
href="https://bip.brpo.gov.pl/"> Rzecznika Praw Obywatelskich</a>
i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.</p>
</section>
```

Pozostałe informacje

Sekcja jest **wymagana**. Zaczyna się śródtytułem: **Pozostałe informacje**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

W tej sekcji zawarte są podsekcje poświęcone:

- aplikacjom mobilnym posiadanym przez podmiot (tylko w deklaracji strony internetowej tego podmiotu),
- dostępności architektonicznej siedziby podmiotu (lub link do takiej informacji),
- dostępności komunikacyjno-informacyjnej (lub link do takiej informacji).

Aplikacje mobilne

Podsekcja jest **opcjonalna**. Jest **wymagana** jeśli podmiot posiada aplikacje mobilne. Zaczyna się śródtytułem: **Aplikacje mobilne**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

Podsekcja objęta jest znacznikami sekcji (<section> lub <div>) i posiada identyfikator **a11y-aplikacje**.

W treści deklaracji wymienia się aplikacje mobilne wraz z linkami do stron, na których można je pobrać. Dodaje się te linki do deklaracji dostępności tych aplikacji mobilnych.

Wzorzec:

```
<section id="a11y-aplikacje">
  <h3>Aplikacje mobilne</h3>
  <p>Ministerstwo Cyfryzacji udostępnia następujące aplikacje mobilne:</p>
  <ul>
    <li><a
href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.nask.mobywate&hl=pl&gl=pl" title="przejdźcie do serwisu Google Play">mObywateł w wersji dla systemu Android</a> – sprawdź<a href="https://gov.pl/mobywatełAnd/deklaracja"> deklarację dostępności tej aplikacji.</a></li>
    <li><a href="https://apps.apple.com/pl/app/mobywateł/id1339613469?l=pl" title="przejdźcie do serwisu AppStore">mObywateł w wersji dla systemu iOS</a> – sprawdź <a href="https://gov.pl/mobywatełiOS/deklaracja"> deklarację dostępności tej aplikacji.</a></li>
  </ul>
</section>
```

Stan dostępności architektonicznej

Podsekcja jest **wymagana**. Zaczyna się śródtytułem: **Dostępność architektoniczna**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

Podsekcja objęta jest znacznikami sekcji (<section> lub <div>) i posiada identyfikator **a11y-architektura**.

Informacje zawarte w tym bloku to adres siedziby głównej podmiotu publicznego, opis jej dostępności architektonicznej lub link do innej strony internetowej, na której taki opis jest zamieszczony.

Jeśli sekcja zawiera link do opisu dostępności architektonicznej, to jest on oznaczony identyfikatorem **a11y-architektura-url**).

Dobłą praktyką będzie dodanie w tej podsekcji danych kontaktowych do koordynatora dostępności podmiotu publicznego.

Wyczerpujący opis dostępności architektonicznej powinien odpowiadać na pytania:

- czy osoby na wózku mogą wjechać do budynku, na wszystkie jego kondygnacje;
- w jaki sposób osoba na wózku inwalidzkim może dostać się do budynku;
- czy drzwi i ściany szklane oznaczone są kontrastową taśmą;
- czy schody wyposażone są w poręcze;
- czy stopnie schodów oznaczone są kontrastowymi pasami;
- czy przyciski w windzie oznaczone są alfabetem brajla;
- czy winda wyposażona jest w komunikaty głosowe;
- czy jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami;
- czy jest parking dla osób z niepełnosprawnościami;
- czy są i gdzie się znajdują tyflomapy;
- czy pomieszczenia w budynku oznaczone są tabliczkami z wypukłymi cyframi i alfabetem brajla;
- czy podmiot stosuje w swoim budynku dźwiękowe systemu nawigacji dla osób niewidomych;
- informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

W tej sekcji można podać także inne informacje skierowane do osób z niepełnosprawnościami, na przykład sposób dojazdu komunikacją miejską czy zdjęcie budynku, którego dotyczy opis, informacje o dostępności architektonicznej innych (niż siedziba) budynków podmiotu.

Wzorzec:

```
<section id="a11y-architektura">
<h3>Dostępność architektoniczna</h3>
<h4>Przykładowy Urząd – ul. Przykładowa 10, Przykład</h4>
<p>Do budynku prowadzą 2 wejścia oznaczone literami A i B. Do obu wejść
prowadzą schody. Przy schodach do wejścia A jest podjazd dla wózków. Dla
gości przeznaczony jest wejście A.</p>
<p>Recepcja jest po prawej stronie od wejścia A. Dalsze przejście
zabezpieczone jest bramkami, przez które może przejechać osoba na
wózku.</p>
<p>Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na
parterze. Do części korytarza prowadzą schody, które można pokonać za
pomocą platformy schodowej. W budynku nie ma windy.</p>
<p>Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami jest na parterze, na wprost
klatki schodowej.</p>
```

```
<p>Przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z
niepełnosprawnościami.</p>
<p>Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem
asystującym i psem przewodnikiem.</p>
</section>
```

Przykład z przekierowaniem do opisu (ze znacznikami i identyfikatorami)

```
<section id="a11y-architektura">
<h3>Dostępność architektoniczna</h3>
<h4>Przykładowy Urząd – ul. Przykładowa 10, Przykład</h4>
<p>Budynek jest w pełni dostępny dla osób poruszających się na wózku. <a
id="a11y-architektura-url" href="https://przyklad.gov.pl/opis-
dostepnosc-architektura"> Szczegółowy opis dostosowania naszej siedziby
główniej</a>.</p>
</section>
```

Stan dostępności komunikacyjno-informacyjnej

Podsekcja jest **wymagana**. Zaczyna się śródtytułem: **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**. Jest to obowiązkowa forma tego śródtytułu i musi być **wiernie** odwzorowana.

Podsekcja objęta jest znacznikami sekcji (<section> lub <div>) i posiada identyfikator **a11y-komunikacja**.

W podsekcji podany jest opis dostępności komunikacyjno-informacyjnej podmiotu lub link do strony internetowej, na której taki opis jest zamieszczony.

W opisie konieczne jest podanie informacji o możliwości (lub jej braku) skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego w kontakcie z podmiotem za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej np. przez komunikator.

Dobłą praktyką jest podanie w tej sekcji linków do informacji o danym podmiocie przygotowanych w formacie łatwym do czytania i rozumienia (tzw. ETR) oraz przetłumaczonych na polski język migowy.

Można także podać inne informacje istotne dla sprawnej komunikacji z podmiotem osób z niepełnosprawnościami, np. informację o zamontowanej w budynku pętli indukcyjnej.

Wzorzec:

```
<section id="a11y-komunikacja">
<h3>Dostępność komunikacyjno-informacyjna</h3>
<p>W recepcji i w każdym innym miejscu można skorzystać z tłumacza
polskiego języka migowego (PJM) online. Usługa jest dostępna w godzinach
pracy urzędu. Usługa jest bezpłatna dla osób niesłyszących i
Głuchych.</p>
<p>W budynku nie ma pętli indukcyjnych.</p>
</section>
```

Podsumowanie

Należy podkreślić, że w przygotowaniu deklaracji dostępności najbardziej istotne jest zapewnienie zgodności jej treści, a szczególnie opisu problemów i błędów dostępności cyfrowej, ze stanem faktycznym. Deklaracja dostępności powinna być przede wszystkim dokumentem użytecznym dla osób odwiedzających stronę internetową podmiotu publicznego.

Należy mieć na uwadze, że w kwestii formalnej budowy samego dokumentu najistotniejsze jest zapewnienie zgodności jego struktury z Tabelą Struktury oraz obecność w odpowiednich miejscach identyfikatorów wymienionych w Tabeli Identyfikatorów. Natomiast wzorce kodu HTML przedstawione w niniejszym dokumencie są jedynie przykładami.